

Toewijzing- en wijzigingsproces “24- uurs Jeugdhulp”

Sociaal Domein Flevoland

19 december 2024



Inhoudsopgave

1	<i>Inleiding</i>	3
1.1	Duur toewijzingen	3
2	<i>Toewijzingsproces '24-uurs Jeugdhulp'</i>	5
2.1	Gemeentelijke toegang	5
2.2	Gecertificeerde instelling	6
2.3	Medische verwijzers	7
3	<i>Wijzigingsproces '24-uurs Jeugdhulp'</i>	8
3.1	Gemeentelijke toegang	8
3.2	Gecertificeerde instelling	9
3.3	Medische verwijzers	10
4	<i>Bijzonderheden</i>	10
4.1	Tom Instroom voorkomend	10
4.2	1 op 1 begeleiding	11

1 Inleiding

Dit document beschrijft het administratieve proces van toewijzen en wijzigen voor 24-uurs Jeugdhulp binnen de regio Flevoland.

Deze beschrijving volgt de [landelijke standaard \(inspanningsgericht\)](#) maar dient als verduidelijking voor de medewerkers die zich bezighouden met deze processen.

In het document wordt gesproken over iJW berichten. iJW berichten zijn standaarden die specifiek gericht zijn op het digitaliseren van communicatie van de Jeugdwet. Hierdoor spreken gemeenten en zorgaanbieders in dezelfde taal.

1.1 Duur toewijzingen

Hieronder een tabel met de duur van de toewijzingen zoals deze zijn opgenomen in het productenboek, regionaal handelingskader en de afsprakenkaart. Als er zich onverwachte ontwikkelingen voordoen die van invloed zijn op de verwachte duur, neemt de aanbieder contact op met de verwijzer om te overleggen of aanpassing van de zorgtoewijzing aan de orde is. Onderstaande periodes zijn indicaties waarbij op casusniveau, met goede onderbouwing, van kan worden afgeweken.

Productcode	Productomschrijving	Maximale duur
43F50	TOM Instroom voorkomend Behandeld wonen	9 maanden
44F56	TOM Instroom voorkomend Behandeld wonen (extra cliënt)	9 maanden
44F50	TOM Instroom voorkomend Gezinsgericht wonen	9 maanden
44F55	TOM Instroom voorkomend Gezinsgericht wonen (extra cliënt)	9 maanden
43F51	TOM Door- en uitstroom Behandeld wonen	3 maanden
43F52	TOM Door- en uitstroom Behandeld wonen KSW	3 maanden
43F53	TOM Door- en uitstroom Behandeld wonen 3-milieus klimaat	3 maanden
43F54	TOM Door- en uitstroom Behandeld wonen 3-milieus klimaat KSW	3 maanden
43F55	TOM Door- en uitstroom Jeugdhulp Plus	3 maanden
44F51	TOM Door- en uitstroom Pleegzorg	3 maanden

44F52	TOM Door- en uitstroom Gezinshuis Generiek	3 maanden
44F53	TOM Door- en uitstroom Gezinshuis Specifiek	3 maanden
44F54	TOM Door- en uitstroom Woon- en leefgroep	3 maanden
44F03	Pleegzorgverblijf	'Terug naar huis': Maximaal 1 jaar 'Zo thuis mogelijk': Langer dan 1 jaar en maximaal tot 21 jaar. Vanaf 18 jaar geldt het 'ja, tenzij systeem' waarbij eventuele verlenging mogelijk is tot maximaal 23 jaar
44F30	Gezinshuis Generiek	'Terug naar huis': Maximaal 1 jaar 'Zo thuis mogelijk': Langer dan 1 jaar en maximaal tot 21 jaar. Vanaf 18 jaar geldt het 'ja, tenzij systeem' waarbij eventuele verlenging mogelijk is tot maximaal 23 jaar
44F31	Gezinshuis Specifiek	'Terug naar huis': Maximaal 1 jaar 'Zo thuis mogelijk': Langer dan 1 jaar en maximaal tot 21 jaar. Vanaf 18 jaar geldt het 'ja, tenzij systeem' waarbij eventuele verlenging mogelijk is tot maximaal 23 jaar
44F32	Kamertrainingscentrum/fase huis	12 maanden
44F33	Woon- en leefgroep	'Terug naar huis': maximaal 1 jaar. 'Zo thuis mogelijk': maximaal 1 jaar en daarna uitstroom naar een lichtere gezinsgerichte ondersteuning als het traject niet succesvol is afgerond.
43F01	Behandeld Wonen	9-12 maanden
43F40	Behandeld wonen KSW	9-12 maanden
43F04	Behandeld Wonen Specialistisch op 3 milieus locatie (3M)	7-12 maanden
43F41	Behandeld wonen 3-milieus klimaat KSW	7-12 maanden
43F42	Jeugdzorg Plus	7-12 maanden
43F43	1-op-1 begeleiding in geval van excessen	6 maanden

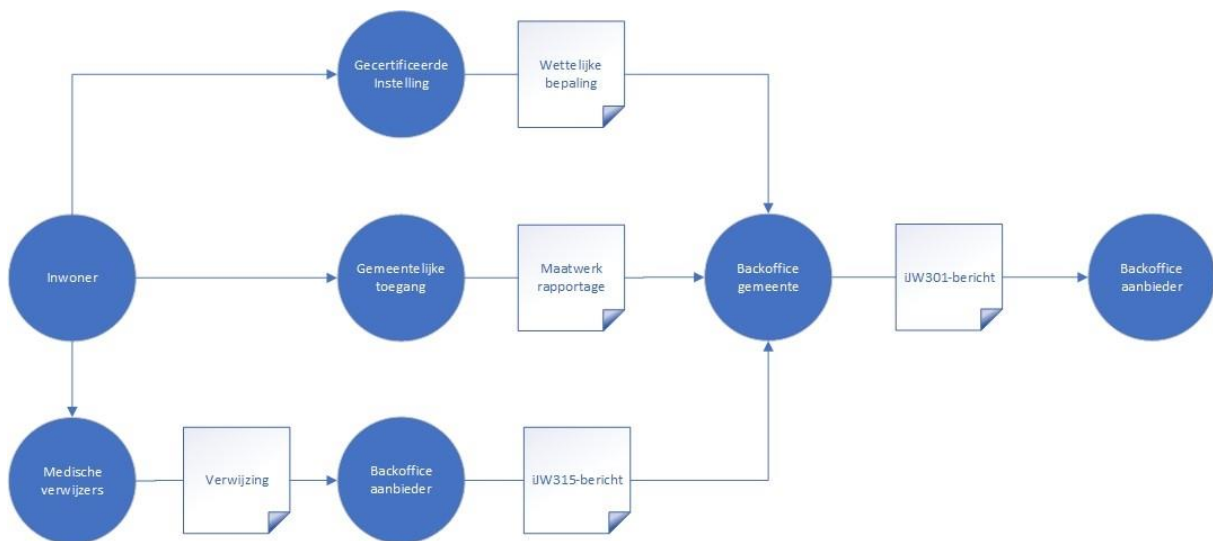
2 Toewijzingsproces '24-uurs Jeugdhulp'

Dit hoofdstuk beschrijft het administratieve proces van toewijzen wanneer een jeugdige voor de eerste keer 24-uurs Jeugdhulp toegewezen krijgt.

In de praktijk zien we 2 routes waar 99,9% van de nieuwe zorgtoewijzingen op binnenkomen:

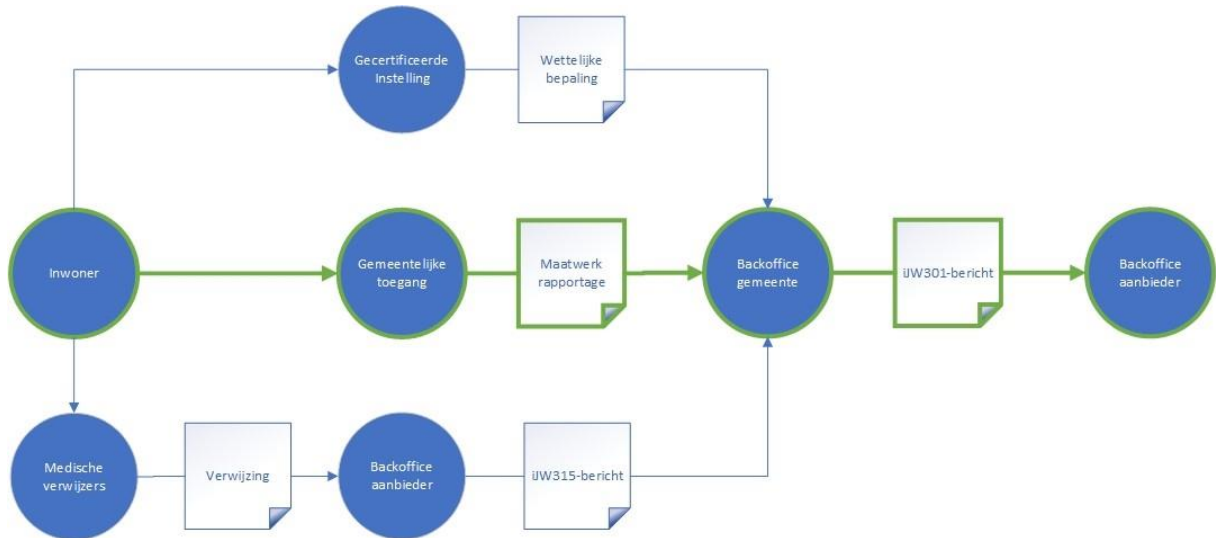
- De route via de gemeentelijke toegang
- De route via de gecertificeerde instelling

Op papier is er ook nog route via de medische verwijzers (0,1%). Hieronder zijn de routes schematisch weergegeven.



2.1 Gemeentelijke toegang

De gemeentelijke toegang kan naar eigen onderzoek besluiten om een toewijzing 24u Jeugdhulp af te geven.

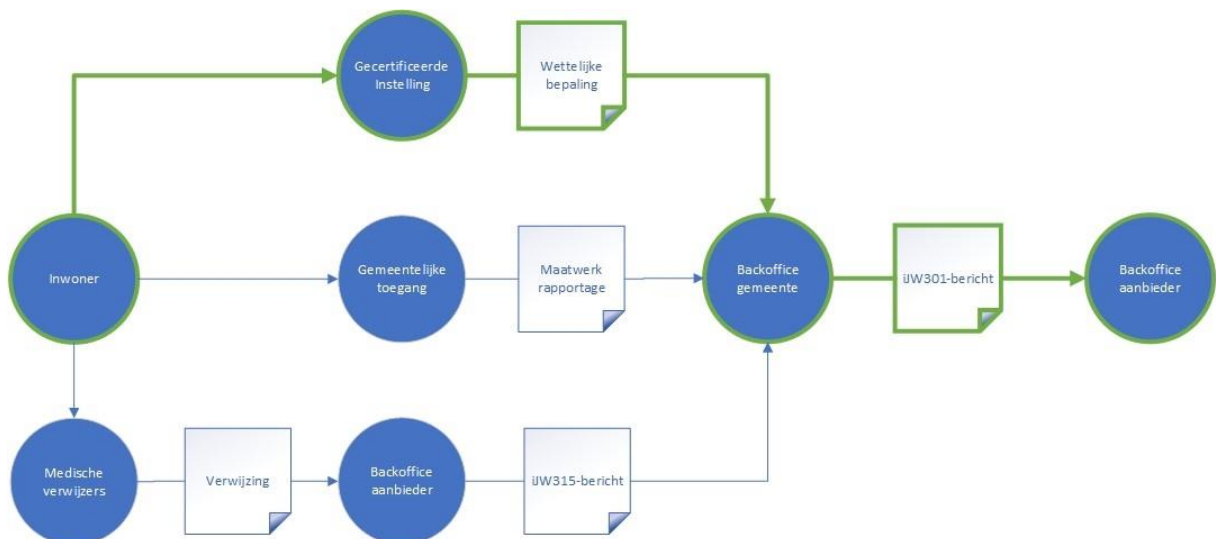


Op basis van het onderzoek van de gemeentelijke toegang wordt via een maatwerkrapportage (=lokaal bericht/formulier) de gemeentelijke backoffice geïnformeerd zodat een zorgtoewijzing (JW301 bericht) naar de backoffice van de aanbieder kan worden verzonden.

De zorgtoewijzing wordt afgegeven met een omvang van 7 etmalen per week. Indien deeltijd kan dit ook minder dan 7 etmalen per week zijn. De zorgtoewijzing wordt voor de duur afgegeven zoals beschreven staat in hoofdstuk 1.1.

2.2 Gecertificeerde instelling

Wanneer binnen het gedwongen kader blijkt dat '24-uurs Jeugdhulp' nodig is, wordt deze afgegeven door een gecertificeerde instelling (hierna GI).



De GI doet dit via een 'wettelijke bepaling'. Voordat deze wettelijke bepaling tot stand komt voert de GI een onderzoek uit.

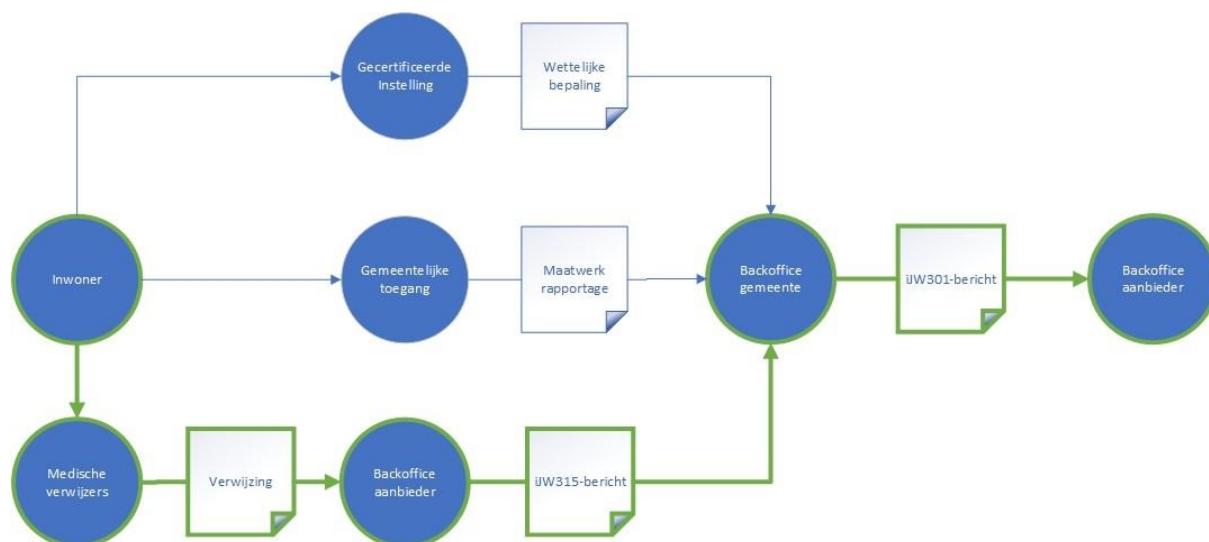
De gemeentelijke backoffice ontvangt de wettelijke bepaling en controleert of deze is ingevuld op basis van de contractuele afspraken. Wanneer alles correct is aangeleverd volgt een toewijzing (JW301) richting de backoffice van de aanbieder.

In de gevallen dat deze niet correct is ingevuld wordt er contact opgenomen met de GI zodat er een correcte bepaling ontvangen wordt.

De toewijzing wordt afgegeven met omvang van 7 etmalen per week. Indien deeltijd kan dit ook minder dan 7 etmalen per week zijn. De zorgtoewijzing wordt voor de duur afgegeven zoals beschreven staat in hoofdstuk 1.1.

2.3 Medische verwijzers

Wanneer via de medische route (huisarts, medisch specialist of jeugdarts) wordt geacht dat er '24-uurs Jeugdhulp' nodig is, wordt deze afgegeven door een verwijzing af te geven richting de zorgaanbieder.



Om als aanbieder een zorgtoewijzing te krijgen kan er een JW315 (Verzoek om toewijzing) ingediend worden bij de gemeente.

De gemeentelijke backoffice ontvangt de JW315 en controleert of deze is ingevuld op basis van de contractuele afspraken. Wanneer alles correct is aangeleverd volgt een toewijzing (JW301) richting de backoffice van de aanbieder.

In de gevallen dat deze niet correct is ingediend wordt de JW315 afgekeurd.

De toewijzing wordt afgegeven met omvang van 7 etmalen per week. Indien deeltijd kan dit ook minder dan 7 etmalen per week zijn. De zorgtoewijzing wordt voor de duur afgegeven zoals beschreven staat in hoofdstuk 1.1.

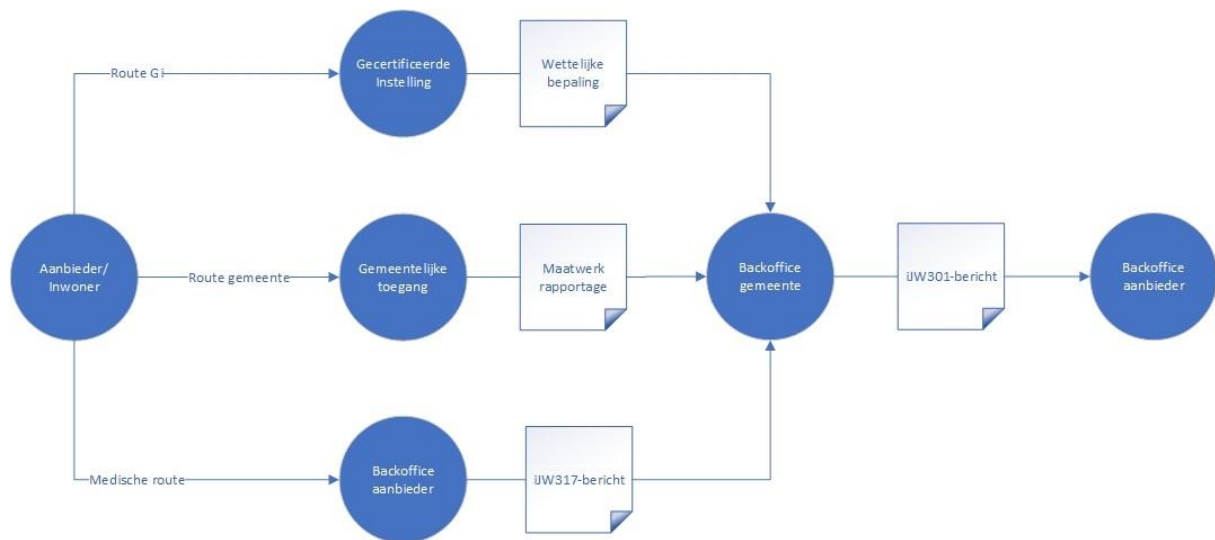
3 Wijzigingsproces '24-uurs Jeugdhulp'

Dit hoofdstuk beschrijft het administratieve proces van wijzigen jeugdigen waarbij er een wijziging nodig is van de eerder afgegeven toewijzing.

Net zoals bij de eerst afgegeven zorgtoewijzing hebben we te maken met 3 routes

- De route via de gemeentelijke toegang
- De route via de gecertificeerde instelling
- De route via de medische verwijzers

Hieronder zijn de routes schematisch weergegeven.



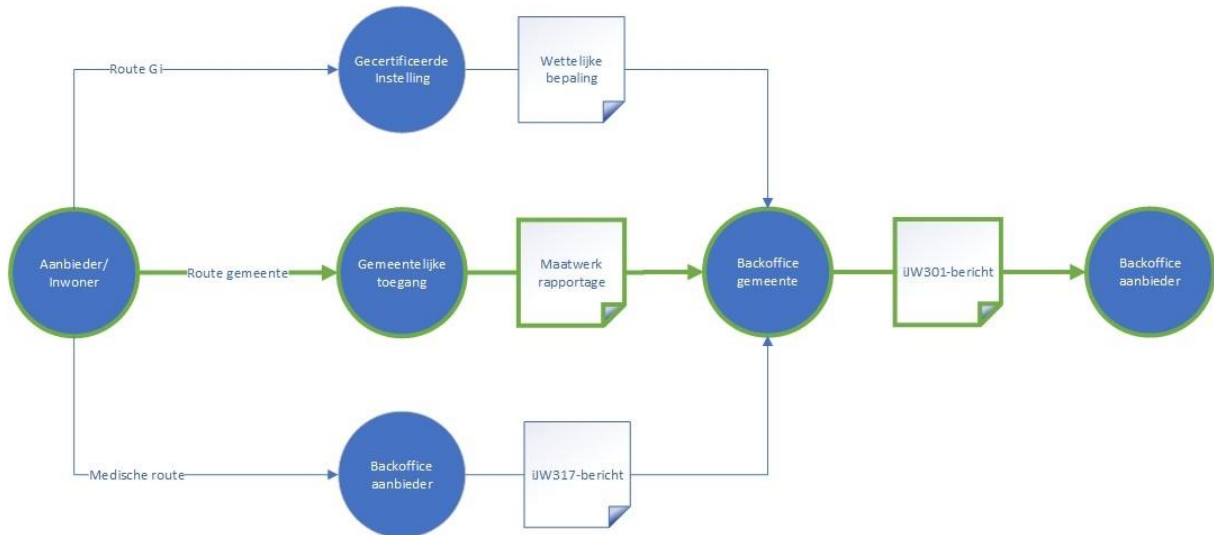
3.1 Gemeentelijke toegang

In deze route heeft de gemeente de oorspronkelijke verwijzing zelf afgegeven. Er zijn verschillende momenten waarop een zorgtoewijzing kan wijzigen:

- Geplande momenten, zoals bij een tussen- of evalueatie
- Ongeplande of spontane momenten, bijvoorbeeld wanneer er tussen de geplande momenten door (met spoed) aanpassingen nodig zijn, of in sommige gevallen een andere vorm van jeugdhulp

Als er een procesregisseur (jeugdbeschermer of medewerker van de lokale toegang) aanwezig is gaat deze met de betrokken partijen in gesprek. Wanneer de procesregie niet bij de gemeente is belegd wordt de wijziging als een nieuwe melding opgenomen en op basis hiervan worden verdeeld.

Op basis van het onderzoek dat de gemeentelijke toegang heeft uitgevoerd wordt via een maatwerkrapportage (=lokaal bericht/formulier) de gemeentelijke backoffice geïnformeerd zodat een toewijzing (JW301 bericht) naar de backoffice van de aanbieder kan worden verzonden.



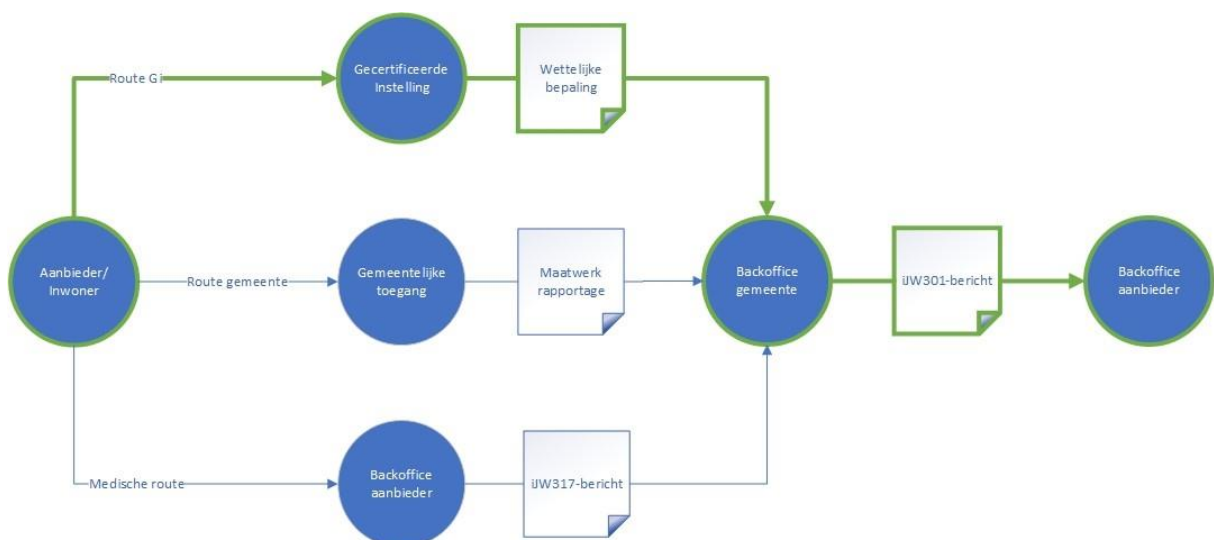
3.2 Gecertificeerde instelling

In deze route heeft de GI de oorspronkelijke verwijzing zelf afgegeven. Er zijn verschillende momenten waarop een zorgtoewijzing kan wijzigen:

- Geplande momenten, zoals bij een tussen- of eindevaluatie
- Ongeplande of spontane momenten, bijvoorbeeld wanneer er tussen de geplande momenten door (met spoed) aanpassingen nodig zijn.

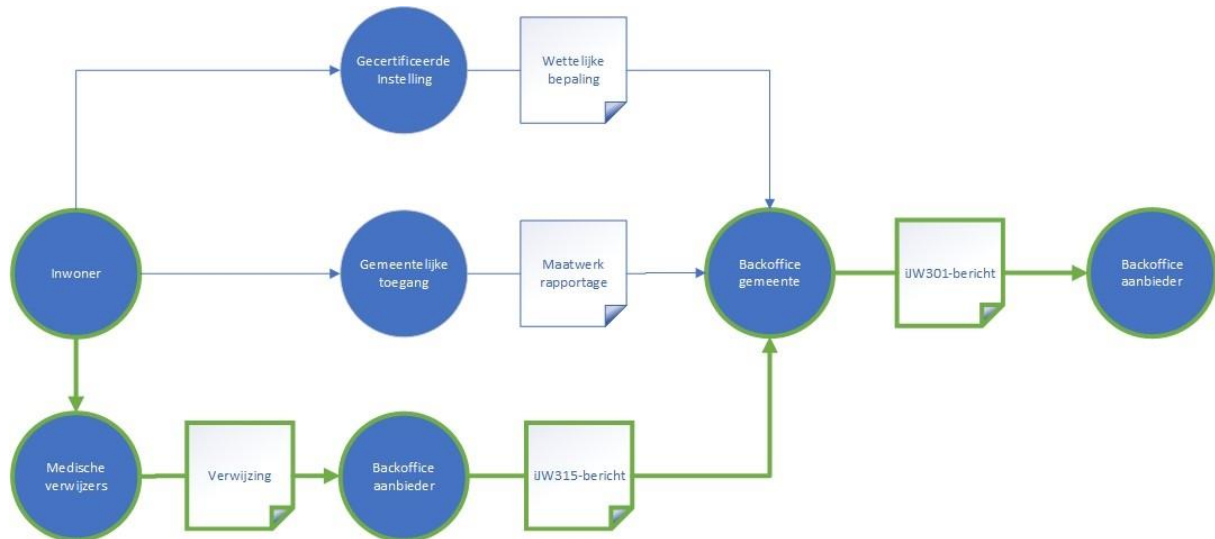
De betrokken partijen gaan met elkaar in gesprek. Op basis van het onderzoek van de GI wordt er nieuwe jeugdhulp bepaling opgesteld. De gemeentelijke backoffice ontvangt de wettelijke bepaling en controleert of deze is ingevuld op basis van de contractuele afspraken. Zodra alles correct is aangeleverd volgt een toewijzing (JW301) richting de backoffice van de aanbieder.

In andere gevallen wordt contact opgenomen met de GI zodat er een juiste bepaling ontvangen wordt.



3.3 Medische verwijzers

Wanneer via oorspronkelijke verwijzing via de medische route (huisarts, medisch specialist of jeugdarts). Wanneer er geen nieuwe verwijzing nodig is dan dient de aanbieder een JW317 in bij de gemeente. De gemeente beslist niet dat een nieuwe verwijzing nodig is als de medische route wordt gevolgd. Dit is een afstemming tussen de aanbieder en de verwijzer. De controle op de uitvoering ligt bij de accountant of interne controller van de aanbieder.



De gemeentelijke backoffice ontvangt de JW317 en controleert of deze is ingevuld op basis van de contractuele afspraken. Wanneer alles correct is aangeleverd volgt een toewijzing (JW301) richting de backoffice van de aanbieder.

In de gevallen dat deze niet correct is ingediend wordt de JW317 afgekeurd.

Deze route zal in de praktijk bijna niet voorkomen en is dus een uitzondering.

4 Bijzonderheden

In dit hoofdstuk worden de bijzonderheden beschreven.

4.1 Tom Instroom voorkomend

Bij Tom Instroom voorkomend gaat het over onderstaande producten.

Productcode	Productomschrijving
43F50	TOM Instroom voorkomend Behandeld wonen
44F50	TOM Instroom voorkomend Gezinsgericht wonen

Bijzonder is dat TOM instroom voorkomend een product is dat gericht is op het hele systeem, maar ook voor meerdere kinderen tegelijk kan gelden. Daarom wijzen we toe op alle gezinsleden waar het betrekking op heeft. Daarbij geven we een keer het product met het tarief af en voor de anderen een product zonder tarief.

Of en hoe de toewijzing TOM instroom voorkomend juist is, is sterk contextueel bepaald. We menen met deze omschrijving recht te doen aan de situatie waarin of gezin of individuele kinderen verwijzing vragen.

Omdat er maar op 1 cliënt gedeclareerd mag worden de overige cliënten wel in beeld willen houden in de data kunnen de cliënten waarop niet gedeclareerd wordt, toegewezen worden op onderstaande producten.

Productcode	Productomschrijving
44F56	TOM Instroom voorkomend Behandeld wonen (extra cliënt)
44F55	TOM Instroom voorkomend Gezinsgericht wonen (extra cliënt)

4.2 1 op 1 begeleiding

Productcode	Productomschrijving
43F43	1-op-1 begeleiding in geval van excessen

In tegenstelling tot de overige producten binnen het 24-uurs Jeugdhulp contract wordt 1 op 1 begeleiding niet in etmalen per week afgegeven maar in minuten voor ' Totaal binnen geldigheidsduur toewijzing'.

Dit product kan alleen ingezet worden in combinatie met de de volgende producten.

Productcode	Productomschrijving
43F04	Behandeld Wonen Specialistisch op 3 milieus locatie (3M)
43F41	Behandeld wonen 3-milieus klimaat KSW
43F42	Jeugdzorg Plus