

Memo

Aan: Projectgroep Implementatie SDFL

Van: David van Zijl en Kelvin Apeldoorn

Datum: 6 december 2024

Betreft: Aanleveren data KPI's verblijf door aanbieders

Inleiding

Begin 2024 is er een aanbesteding in de markt gezet voor regionale inkoop Jeugdhulp met Verblijf in Flevoland waarvan de gunning medio juli 2024 wordt verwacht. Het nieuwe contract gaat in per 1 januari 2025. De Regio wil gedurende de looptijd van het contract de uitvoering van inkoop Jeugdhulp met Verblijf monitoren en hierop waar nodig bijsturen. Om een goed beeld te hebben van de uitvoering heeft de Regio Flevoland Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) opgesteld, voor het monitoren van de transformatieopgaven, kwaliteit en het administratief proces.

Voor de KPI's op de transformatieopgaven is informatie nodig die niet bij gemeenten beschikbaar is, maar naar verwachting wel bij de aanbieders. In de inkoopdocumenten is beschreven welke KPI's aangeleverd moeten worden door de aanbieders. Over de wijze waarop dit moet gebeuren is alleen aangegeven dat dit in samenspraak met de gegunde aanbieders nader uitgewerkt gaat worden.

In deze memo wordt een voorstel gedaan over deze nadere uitwerking. Een eerdere versie van dit memo is besproken met een aantal aanbieders en in een workshop op de thematafel van 7 november. De inzichten hieruit zijn gebruikt voor het definitieve voorstel. Dit voorstel bestaat uit:

- Een proces van aanleveren door aanbieders
- Een dataformat voor plaatsingen op locaties van aanbieders
- Een dataformat voor het beheer van locaties per aanbieder
- Een voorstel om op 2 KPI's eerst een verkennende analyse te doen
- Een voorstel voor proces data-aanlevering outcome-indicatoren.

Kaders inkoop

De informatie over KPI's bij de inkoop staan beschreven in Bijlage 23 van de aanbestedingsdocumenten 'Monitoring en sturing inkoop jeugdhulp verblijf'.

In de paragraaf 'Rapportage KPI's door aanbieders' staat dat aanbieders minimaal 2x per jaar moeten kunnen rapporteren over de KPI's waarvan de registratie bij aanbieders plaatsvindt. De regio rapporteert minimaal 2x per jaar over alle KPI's. De precieze vorm en frequentie zal in samenspraak met de aanbieders nader uitgewerkt worden.

Het gaat hierbij om de volgende KPI's:

KPI	Definitie	Doelstelling	Doel	Proces
Aantal verblijfsplekken per verblijfsperiode bij aanbieder	Het aantal verblijfsplekken dat een jeugdige gedurende een aaneengesloten verblijfsperiode bij één aanbieder heeft		In één keer goed	Dataformat per plaatsing locatie
Percentage jeugdigen in het perceel gezinsgericht dat in de eigen gemeente verblijft	Het aantal jeugdigen in verblijf in het perceel gezinsgericht dat verblijft in dezelfde gemeente als de gemeente volgens het woonplaatsbeginsel gedeeld door het totaal aantal jeugdigen in verblijf in het perceel gezinsgericht	2026: 75%	Zo dichtbij mogelijk	Dataformat per plaatsing locatie
Percentage jeugdigen dat in het product pleegzorg in het eigen sociaal netwerk geplaatst is	Het aantal jeugdigen in het product Pleegzorg dat in het eigen netwerk geplaatst is gedeeld door het totaal aantal jeugdigen in het product Pleegzorg	2026: 60% ¹	Zo dichtbij mogelijk	Dataformat per plaatsing locatie
Percentage jeugdigen dat in het product pleegzorg in hetzelfde gezin als broertjes en zusjes is geplaatst	Het aantal jeugdigen in het product Pleegzorg dat in hetzelfde gezin is geplaatst als broertjes en zusjes gedeeld door het totaal aantal jeugdigen met broertjes en zusjes in het product Pleegzorg	2026: 95%	Zo dichtbij mogelijk	Verkennde analyse
Percentage verklarende analyse	Het aantal jeugdigen in verblijf waarbij een verklarende analyse beschikbaar is gedeeld door het totaal aantal jeugdigen in verblijf		Leren ²	Verkennde analyse
Percentage jeugdigen in verblijf met gemeten cliënttevredenheid	Het aantal jeugdigen in verblijf waarbij de cliënttevredenheid bij uitstroom is gemeten gedeeld door het totaal aantal jeugdigen dat is uitgestroomd		Leren	Aanlevering outcome-indicatoren
Percentage jeugdigen in verblijf waarbij gemeten is in	Het aantal jeugdigen in verblijf waarbij de mate van problematiek bij instroom en		Leren	Aanlevering outcome-indicatoren

¹ In 2021 was het percentage netwerkpleegzorg 47% volgens Pleegzorg Nederland

² Het verzorgen van de verklarende analyse is de verantwoordelijkheid van de verwijzer. We gaan er echter van uit dat de aanbieder bij aanvang toetst of de verklarende analyse aanwezig is en dit vastlegt.

KPI	Definitie	Doelstelling	Doel	Proces
hoeverre de problematiek is afgenomen	uitstroom is gemeten gedeeld door het totaal aantal jeugdigen dat is uitgestroomd			
Percentage jeugdigen in verblijf waarbij gemeten is in hoeverre de doelen zijn gerealiseerd	Het aantal jeugdigen in verblijf waarbij de realisatie van doelen is gemeten gedeeld door het totaal aantal jeugdigen wat is uitgestroomd		Leren	Aanlevering outcome-indicatoren

De processen voor data-aanlevering KPI's

Met een aantal aanbieders is geïnventariseerd op welke manier data door zorgaanbieders wordt vastgelegd in systemen en van daaruit wat de mogelijkheden zijn om deze gestructureerd uit systemen te halen en aan de regio aan te leveren. Op basis hiervan en een inschatting van het belang van de KPI is besloten om de data-aanlevering op te delen in drie processen: een gestructureerde aanlevering via een data-format, een verkennende analyse en het gebruiken van een bestaande aanlevering van outcome-indicatoren aan het CBS.

1. Gestructureerde aanlevering via dataformat.

Drie KPI's brengen we in kaart met een vast dataformat dat door de zorgaanbieders regelmatig wordt aangeleverd. Het gaat om:

- Aantal verblijfsplekken per verblijfsperiode per aanbieder
- Percentage verblijf in de eigen gemeente
- Percentage jeugdigen in netwerkpleeggezin.

De basis voor deze KPI's is de registratie van kinderen op locaties / gezinnen van de zorgaanbieder en de registratie van netwerkpleeggezinnen. Aanbieders geven aan relatief makkelijk rapportages hierover te kunnen genereren. Daarnaast is inzicht in de verblijfplaats van jeugdigen ook erg belangrijk voor de regio. Er komen twee dataformats:

1. Tabel met per regel een plaatsing van een jeugdige op een locatie. Als een jeugdige verhuist naar een andere locatie komt er een nieuwe regel, ook al is dit op basis van dezelfde toewijzing. De volgende variabelen worden uitgevraagd: agb-code, cliëntcode, gemeentecode, productcode, locatiecode, startdatum, einddatum. Elk kwartaal opnieuw aanleveren. Voor dataformat zie bijlage 1
2. Tabel met per regel een locatie van de aanbieder. Hierin staat in elk geval een locatiecode die koppelbaar is met tabel 1, de naam van de locatie (m.u.v. pleeggezinnen), de gemeente waar de locatie zich bevindt en de producten die worden geboden op de locatie. Voor pleeggezinnen wordt daarnaast uitgevraagd of het een netwerkpleeggezin betreft. Het is de verantwoordelijkheid van de aanbieder om deze tabel bij te werken als dat nodig is.

Beide formats worden via een beveiligde teams-omgeving aangeleverd aan de regio.

2. Verkennende analyse.

Van twee KPI's is duidelijk geworden dat zorgaanbieders dit niet gestructureerd vastleggen en dat aanlevering dus veel werk zou kosten, als het al mogelijk is. Het gaat om:

- Percentage broertjes/zusjes in hetzelfde gezin geplaatst
- Percentage verklarende analyse

Dit neemt niet weg dat het wel van belang is om hier inzicht in te krijgen. Daarom gaan we op beide KPI's in 2025 een éénmalige analyse uitvoeren samen met (een aantal) aanbieders, op basis van een steekproef op dossiers. Deze analyse bespreken we in het leerlandschap. Op basis van de uitkomsten worden verdere afspraken gemaakt over het monitoren van deze KPI's.

3. Outcome-indicatoren

In de bijlage 23 van de aanbestedingsdocumenten is een onderscheid gemaakt tussen enerzijds de uitvraag van outcome-indicatoren en anderzijds de uitkomsten van de outcome-indicatoren. Tijdens de inventarisatie met aanbieders is gebleken dat de inzet van outcome-indicatoren breed gebeurd door zorgaanbieders, en dat over de uitkomsten wordt gerapporteerd aan het CBS. Wel is het signaal dat de respons op bijvoorbeeld cliënttevredenheid vaak laag is.

Het voorstel is om over de outcome-indicatoren aparte afspraken te maken. We laten het onderscheid tussen enerzijds respons en anderzijds de uitkomsten los; beide worden onderdeel van dezelfde aanlevering. Voor de aanlevering willen we gebruik maken van de aanlevering die aanbieders nu al richting het CBS doen.

Nog uitgezocht moet worden hoe deze aanlevering er precies uitziet, en in hoeverre deze ook rechtstreeks aan de regio aangeleverd kan worden.

Implementatie

Met het akkoord op dit voorstel doen we de volgende voorstellen over de implementatie:

- Dataformat: Regionaal CLM maakt met aanbieders afspraken over de start van de aanlevering. Het datateam van de regio is beschikbaar voor ondersteuning op maat om de aanlevering te starten.
- Verkennde analyses: De regio over de verkennende analyses ligt bij het leerlandschap voor 24u Jeugdhulp. De analyse wordt uitgevoerd door het datateam van de regio in samenwerking met de deelnemende aanbieders en gemeenten.
- Outcome indicatoren: De regio zal in overleg met de zorgaanbieders tot een voorstel komen. Na definitief vaststellen van het voorstel zal Regionaal CLM afspraken maken met aanbieders over start aanlevering.

Bijlage 1: dataformat plaatsingen

Variabele naam	Beschrijving	Waarden en label (na de =)	Type	Format
AGB-code	De AGB-code van de aanbieder.		Tekst	
Cliëntcode	Code die in de dataset uniek is voor één specifieke cliënt. Geen BSN of anderszins herleidbaar nummer.		Tekst	
Gemeentecode	De code van de gemeente die de toewijzing heeft afgegeven	34 = Almere 171 = Noordoostpolder 184 = Urk 303 = Dronten 995 = Lelystad		
Productcode	Code product uit het berichtenverkeer	Zie productentabel (link?)	Tekst	
Locatiecode	Code die correspondeert met de code in het dataformat locaties. Alle codes die hier gebruikt worden, moeten ook aangeleverd worden in het dataformat locaties.		Tekst	
Startdatum	De datum waarop de cliënt voor het eerst aanwezig was op de locatie		Datum	dd-mm-jjjj
Einddatum	De datum waarop de cliënt voor het laatst aanwezig was op de locatie		Datum	dd-mm-jjjj

Bijlage 2: dataformat locaties

Variabele naam	Beschrijving	Waarden en label (na de =)	Type	Format
AGB-code	De AGB-code van de aanbieder		Tekst	
Locatiecode	Unieke code voor de locatie die correspondeert met de code uit het dataformat plaatsingen		Tekst	
Naam locatie	De naam van de locatie. Bij pleeggezinnen hoeft deze niet te worden ingevuld		Tekst	
Straat en huisnummer	Adres van de locatie. Bij pleeggezinnen hoeft deze niet te worden ingevuld		Tekst	
Postcode	Postcode (6 cijfers). Bij pleeggezinnen hoeft deze niet te worden ingevuld			9999 xx
Gemeente	Gemeente waar de locatie zich bevindt.		Tekst	
Productcode locatie	Productcode van de zorg die op de locatie geboden wordt. Als er meerdere type zorg op de locatie geboden wordt, extra regels toevoegen.	Zie productentabel	Tekst	
Netwerkpleeggezin	Is het pleeggezin een gezin uit het netwerk van cliënt? (alleen als het een pleeggezin betreft)	Ja Nee	Tekst	
Aantal plekken totaal	Totaal aantal plekken op de locatie		Getal	
Startdatum locatie	Eerste datum dat de locatie in gebruik was		Datum	dd-mm-jjjj
Einddatum locatie	Laatste datum dat de locatie in gebruik was		Datum	dd-mm-jjjj

